

BÁO CÁO

**Trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4
HĐND xã khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026**

Thực hiện Công văn số 24/HĐND ngày 28/11/2025 của Thường trực HĐND xã về việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND xã khóa I.

Qua kiểm tra, rà soát và giải quyết đối với các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện và trả lời với cử tri như sau:

I. NỘI DUNG TRẢ LỜI CÁC Ý KIẾN CỬ TRI

1. Tổ đại biểu số 1 (Thôn Ninh Thịnh)

1.1. Cử tri Nguyễn Đức Thử - Tổ 6 (có 3 ý kiến):

- *Cặp bên hông Trường THCS Lộc Ninh dư 1 đoạn đất trống kéo dài đến Phòng Nông nghiệp huyện (cũ). Kiến nghị xem xét giao lại cho trường sử dụng để mở rộng và tạo cảnh quan cho trường hoặc làm bê tông để tránh tình trạng xả rác tại khu vực này.*

Trả lời: Công trình xây dựng phòng học và phòng chức năng, các công trình phụ trợ Trường THCS thị trấn Lộc Ninh đã được UBND xã lập Tờ trình báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư gửi Sở Tài chính và UBND tỉnh. Do đó, trong thời gian tới sẽ tiến hành hoàn tất thủ tục đầu tư xây dựng, tiến hành thi công sẽ làm hàng rào phân diện tích dư 1 đoạn đất trống kéo dài đến Phòng Nông nghiệp huyện (cũ) để đảm bảo mỹ quan khu vực này.

- *Hiện nay một số hộ dân nhu cầu xây nhà mới, xã bản không có chỗ để, vớt bừa bãi. Đề nghị UBND xã nên có quy định hoặc hướng dẫn đối với các hộ trên.*

Trả lời: Hiện nay, UBND xã mới chỉ tiến hành việc thu gom rác thải sinh hoạt tại nhà các hộ dân trên địa bàn. Đối với chất thải rắn khi phá dỡ để thi công đề nghị chủ đầu tư (chủ nhà) liên hệ với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã để được hướng dẫn ký hợp đồng và xử lý theo quy định.

- *Tình trạng lấn chiếm vỉa hè để buôn bán (đề khung sắt trên hàng lang đường bộ) còn xảy ra nhất là khu vực đoạn đường Trường THCS, Trường THPT ảnh hưởng đến lưu thông, đề nghị UBND xã có biện pháp xử lý trong thời gian tới.*

Trả lời: Ngày 10/12/2025 UBND xã đã chỉ đạo Công an xã chủ trì, phối hợp với Phòng Kinh tế, Trung tâm dịch vụ tổng hợp đi kiểm tra thực tế; ký cam kết không cho tình trạng lấn chiếm vỉa hè để buôn bán tái diễn.

1.2. Cử tri Phạm Thị Đào - Tổ 16 có ý kiến: Nước mủ trên lô cao su chảy xuống 2 bên con mương khu vực tổ 16 (Đội cạo mủ thuộc Nông trường I cũ) có mùi hôi thối gây ô nhiễm. Đề nghị UBND xã chỉ đạo cơ quan chức năng xem xét xử lý.

Trả lời: Phòng Kinh tế đã phối hợp với Ban điều hành thôn Ninh Thịnh làm việc với Nhóm 1, Đội 1 Công ty TNHH MTV Cao su Lộc Ninh, do vừa qua mưa nhiều gây tràn hồ chứa bên quản lý không báo cáo để khơi mương thoát nên dẫn đến tình trạng cử tri đã phản ánh, đến nay Công ty đã tiến hành khắc phục đào hố ga và mương thoát nước qua hồ chứa, đồng thời cam kết không để xảy ra tình trạng nêu trên.

1.3. Cử tri Dương Thị Phương - Tổ 8 có ý kiến: Lúc trước tôi có ký 01 hợp đồng lao động lâu dài không xác định thời hạn với UBND thị trấn cũ về thực hiện công việc Cộng tác viên xã hội cho đến ngày sáp nhập xã. Sau khi sáp nhập tiếp tục công tác trong hệ thống chính trị với Chức danh Trưởng ban Công tác Mặt trận thôn; theo Công văn số 16/CV-BCĐ và Công văn số 456/CV-BTCTU ngày 13/8/2025 về việc thực hiện chế độ phụ cấp đối với cán bộ công chức, viên chức và người lao động sau sắp xếp đơn vị hành chính, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp. Như vậy tôi có được bảo lưu hoặc tiếp tục hưởng lương theo hợp đồng đã ký trong thời gian 06 tháng sau đó chờ quy định mới của Chính phủ do chịu ảnh hưởng bởi sắp xếp đơn vị hành chính hay không.

Trả lời: Cử tri Dương Thị Phương trước sáp nhập là người hoạt động không chuyên trách thuộc UBND thị trấn Lộc Ninh (cũ), được UBND huyện Lộc Ninh (cũ) điều chuyển đến UBND xã Lộc Ninh (mới) theo Quyết định số 2070/QĐ-UBND ngày 26/6/2025 về việc điều chuyển người hoạt động không chuyên trách thuộc UBND xã Lộc Thuận, Lộc Thái, thị trấn Lộc Ninh đến UBND xã Lộc Ninh (mới). Kể từ ngày 01/7/2025, cử tri Dương Thị Phương có nguyện vọng xin tiếp tục công tác tại thôn với chức danh là Trưởng ban Công tác Mặt trận thôn Ninh Thịnh.

Căn cứ Công văn số 03755/SNV-CCVC ngày 26/9/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Đồng Nai về việc thực hiện chế độ kiêm nhiệm đối với cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách: Theo quy định tại khoản 2 Công văn số 16/CV-BCĐ ngày 09/8/2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp: “Việc giữ nguyên (bảo lưu hoặc tiếp tục hưởng) phụ cấp theo định hướng tại điểm 3.1 khoản 3 Công văn số 03/CV-BCĐ và điểm 4.2 khoản 4 mục B Công văn số 11/CV-BCĐ nêu trên được thực hiện đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hưởng lương từ ngân sách nhà nước chịu ảnh hưởng của việc sắp xếp đơn vị hành chính mà vẫn là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị”.

Như vậy, người hoạt động không chuyên trách là người đảm nhận công việc tại cơ quan nhà nước hoặc chính quyền địa phương ở cấp xã, thôn, tổ dân phố nhưng không thuộc biên chế chính thức và không hưởng lương theo hệ thống lương ngạch bậc, do đó không thuộc đối tượng được bảo lưu lương và phụ

cấp theo quy định tại Công văn số 16/CV-BCĐ, Công văn số 03/CV-BCĐ, Công văn số 11/CV-BCĐ của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

2. Tổ đại biểu số 2 (Thôn Ninh Thạnh, Ninh Hòa):

Cử tri Nguyễn Xuân Bửng - Tổ 3 có ý kiến: Con đường mương tại cuối đường Phạm Ngọc Thạch, đoạn giáp với xã Lộc Tấn (đường Phạm Ngọc Thạch nối dài), con đường mương này giáp ranh với đất nhà bà Bửng, mỗi khi trời mưa nước tràn hết vào đất nhà bà nên không trông trọt, canh tác được. Đề nghị UBND xã khảo sát, có phương án xử lý để gia đình bà được sử dụng, canh tác trên đất của mình.

Trả lời: Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn đã tiến hành kiểm tra thực tế khu vực cử tri phản ánh, qua kiểm tra đoạn mương cử tri phản ánh thuộc địa phận quản lý của xã Lộc Tấn nên UBND xã Lộc Ninh không thể thực hiện đầu tư xây dựng. Đề nghị cử tri liên hệ UBND xã Lộc Tấn để được kiểm tra và xem xét đưa vào danh mục đầu tư xây dựng trong thời gian tới.

3. Tổ đại biểu số 3 (Thôn Ninh Phú, Ninh Thái)

Cử tri Trần Thị Ngọc Dậu - Tổ 6, thôn Ninh Thái có ý kiến: Đường Huỳnh Tấn Phát thôn Ninh Thái đã được quan tâm xây dựng mương thoát nước nhưng hiện nay khi mưa xuống nước không thoát xuống mương nước mà chảy tràn xuống nhà dân khu vực tổ 6. Đề nghị các cấp quan tâm khắc phục.

Trả lời: Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn Ninh Thái đã tiến hành kiểm tra thực tế khu vực cử tri phản ánh. Qua kiểm tra cho thấy, do địa hình phía nhà bà Trần Thị Ngọc Dậu là đường hẻm hẹp thấp hơn mặt đường Huỳnh Tấn Phát nhiều và dốc. Theo ghi nhận tại địa phương, hiện nước mưa trên mặt đường Huỳnh Tấn Phát đều được gom vào mương thoát nước. Tình trạng nước chảy vào nhà dân khu vực tổ 6 theo phản ánh là do một số hộ phía đường Huỳnh Tấn Phát rửa sân nước chảy xuôi về phía dưới. Ban điều hành thôn Ninh Thái sẽ nhắc nhở các hộ dân không để nước sinh hoạt chảy tràn gây ảnh hưởng đến các hộ dân xung quanh.

4. Tổ đại biểu số 4 (Thôn Ninh Thành, Ninh Phước, Ninh Thuận)

Cử tri Phạm Thị Loan, Trương Thị Tâm - Tổ 10, Thôn Ninh Thành: kiến nghị về việc chi trả tiền đền bù dự án đường Phan Chu Trinh kéo dài hơn 6 năm nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

Cử tri cho biết đã nhiều lần kiến nghị và nộp đầy đủ hồ sơ, nhưng chỉ nhận được các trả lời chung chung như “đang rà soát”, “chờ hướng dẫn”, không nêu rõ thời hạn, cơ quan chịu trách nhiệm hay nơi đang lưu giữ hồ sơ. Việc chậm trễ dẫn đến người dân không thể làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận, không chuyển nhượng, không thừa kế, phát sinh thuế, chi phí; đời sống bị ảnh hưởng, nhiều hộ gặp khó khăn kéo dài.

Cử tri nêu trường hợp điển hình của gia đình bà Trương Thị Tâm: được thông báo đền bù khoảng 190 triệu đồng nhưng không được nhận, dẫn đến

không có nguồn nộp lại cho Kho bạc Nhà nước để hoàn tất thủ tục cấp sổ đỏ lô tái định cư theo quy định. Qua nhiều năm chậm chi trả, khoản phải nộp phát sinh lãi lên hơn 300 triệu đồng, buộc gia đình vay nóng, vay ngân hàng, cuối cùng phải bán cả nhà và đất tái định cư nhưng vẫn chưa được nhận tiền đền bù. Cử tri cho rằng thiệt hại này xuất phát từ sự chậm trễ của cơ quan Nhà nước.

Cử tri đề nghị UBND xã và cơ quan liên quan trả lời bằng văn bản các nội dung:

- Hồ sơ từng hộ hiện đang ở cơ quan nào.
- Nguyên nhân vì sao 6 năm chưa chi trả, vướng mắc thuộc khâu nào, căn cứ pháp luật nào.
- Công bố kế hoạch và tiến độ giải quyết cụ thể, thời điểm chi trả.
- Xem xét miễn, giảm hoặc hoàn trả khoản lãi phát sinh đối với trường hợp gia đình bà Trương Thị Tâm.
- Làm rõ trách nhiệm của từng cơ quan, cá nhân trong việc để hồ sơ tồn đọng kéo dài.

Cử tri đề nghị trả lời rõ ràng, có thời hạn cụ thể, không trả lời chung chung như thời gian qua.

Trả lời: UBND xã đã phối hợp với Trung tâm Phát triển quỹ đất Chi nhánh Lộc Ninh và Ban điều hành thôn tiến hành họp và đưa ra phương án xử lý, UBND xã đã đề nghị Trung tâm Phát triển quỹ đất Chi nhánh Lộc Ninh cung cấp đầy đủ các hồ sơ có liên quan đến dự án nêu trên và Phòng Kinh tế sẽ tham mưu văn bản gửi các Sở ngành có liên quan để xin ý kiến về chủ trương bổ sung kinh phí dự án nêu trên.

5. Tổ đại biểu số 5 (Thôn Lộc Thái 1+3+5)

5.1. Cử tri Thạch Kim Nhung - Thôn Lộc Thái 2 - Tổ số 5, có ý kiến: Thành kê bờ suối đã xây xong nhưng phía trong không có lối thoát nước, để ứ đọng nước, rác, gây ô nhiễm môi trường. Đề nghị xử lý cho nước thoát ra để không gây ô nhiễm môi trường.

Trả lời: UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri và sẽ chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn kiểm tra, xử lý trong thời gian sớm nhất.

5.2. Cử tri Trần Văn Chánh - Thôn Lộc Thái 2, có ý kiến: Đường suối làm dở dang không có đường cho người dân đi lại. Đề nghị đổ đất, đá đoạn đường suối để người dân đi lại tạm thời.

Trả lời: Trong ngày 08/12/2025, UBND xã đã phối hợp với Ban Quản lý dự án khu vực Lộc Ninh, HUBND xã và đơn vị thi công đi kiểm tra khu vực này. Đơn vị thi công cam kết sẽ đổ đất tại những vị trí đông dân cư để người dân đi lại tạm thời trong thời gian chờ UBND tỉnh tiếp tục ghi vốn.

6. Tổ đại biểu số 6 (Thôn Lộc Thái 6+8+9)

6.1. Cử tri Thân Ngọc Phi - Tổ số 6, thôn Lộc Thái 9 có ý kiến: Mẹ tôi, sinh năm 1932 đã già yếu muốn đổi sổ chuyển thừa kế, bố tôi đã mất rất lâu

nhưng hiện lên văn phòng công chứng thủ tục làm sổ rất khó khăn vì đòi hỏi giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và các giấy tờ chứng minh rằng bố tôi mất trước hay ông nội tôi mất trước. Hiện mẹ tôi đã già yếu không còn sức khỏe để về quê làm các giấy tờ trên. Rất mong lãnh đạo UBND xã tạo điều kiện giúp đỡ cho gia đình tôi.

Trả lời: Theo quy định của Bộ luật Dân sự 2015, để xác định đúng người được hưởng thừa kế, cần phải xác định thời điểm mở thừa kế (*thời điểm người để lại tài sản chết*). Các giấy tờ Văn phòng công chứng yêu cầu là bắt buộc theo quy định của Bộ luật Dân sự 2015 và Luật Công chứng nhằm bảo vệ quyền sở hữu hợp pháp, đảm bảo tài sản được chuyển giao đúng người và tránh tranh chấp cho chính gia đình về sau. UBND xã không có thẩm quyền yêu cầu Công chứng viên bỏ qua thủ tục này.

UBND xã mời đại diện gia đình đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã. Công chức Tư pháp - Hộ tịch (quầy tiếp nhận số 07) sẽ hỗ trợ tra cứu trên Cơ sở dữ liệu Hộ tịch điện tử Quốc gia. Nếu dữ liệu hộ tịch của người thân ở quê đã được số hóa, xã sẽ hỗ trợ trích lục bản sao. Trường hợp dữ liệu ở quê chưa được số hóa, Trung tâm sẽ hướng dẫn cử tri thực hiện thủ tục yêu cầu cấp bản sao trích lục qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia trực tuyến hoặc qua đường Bưu chính công ích (*gửi hồ sơ và nhận kết quả tại nhà qua bưu điện*). Gia đình không cần đưa cụ bà về quê để thực hiện thủ tục này.

6.2. Cử tri Nguyễn Thị Ngoạn - Thôn Lộc Thái 9 có ý kiến: *Từ ngày sáp nhập xã cách làm việc của xã Lộc Ninh có nhiều tiến bộ, làm cho người dân phấn khởi. Đề nghị trả lời cho cử tri về chế độ phụ cấp cho các hội đoàn thể vì hiện nay chưa có phụ cấp, các hội đoàn thể cũng tham gia vào công tác của thôn nên cũng nhiều việc. Nếu UBND tỉnh không hỗ trợ thì đề nghị UBND xã Lộc Ninh xem xét hỗ trợ phụ cấp cho các hội đoàn thể vì hiện nay xã Lộc Hưng đã chi cho hội đoàn thể là 300 ngàn.*

Trả lời: Căn cứ điểm d, khoản 1, Mục I Công văn số 6704/SNV-TCBC ngày 26/11/2025 của Sở Nội vụ về việc xử lý vướng mắc liên quan đến lĩnh vực ngành nội vụ khi vận hành chính quyền địa phương 02 cấp Sở Nội vụ trả lời như sau:

* Đối với chế độ của các Chi hội Đoàn thể ở ấp, khu phố

Tại Nghị quyết số 18/NQ-HĐND của HĐND tỉnh Đồng Nai quyết định áp dụng Nghị quyết số 32/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Đồng Nai và không áp dụng Nghị quyết số 34/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh. Tuy nhiên, Nghị quyết số 32/2023/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của HĐND tỉnh Đồng Nai không quy định đối tượng Chi hội Đoàn thể ở ấp, khu phố. Do đó việc chi trả chế độ cho các Chi hội Đoàn thể ở thôn, ấp, khu phố ở khu vực Bắc Đồng Nai còn đang gặp vướng mắc. Theo đó, Sở Nội vụ đã tham mưu UBND tỉnh Tờ trình số 5449/TTr-SNV ngày 31/10/2025 của Sở Nội vụ trình HĐND tỉnh đăng ký xây dựng Nghị quyết quy định về chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách và các đối tượng khác công tác ở xã,

phường, ở thôn, ấp, khu phố trên địa bàn tỉnh Đồng Nai nhằm áp dụng chung cho toàn tỉnh.

Ngày 10/12/2025, HĐND tỉnh thông qua vào kỳ họp cuối năm 2025, về mức hỗ trợ đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố, đối với chức danh: Phó bí thư chi bộ; phó trưởng thôn, tổ dân phố sẽ có mức hỗ trợ: 1,2 x mức lương cơ sở/người/tháng và hỗ trợ đóng bảo hiểm y tế: 100% mức đóng bảo hiểm y tế theo quy định. Đối với các chức danh còn lại, mức hỗ trợ hằng tháng là 500.000đ/người bao gồm: Người trực tiếp giúp bí thư chi bộ (1 người) tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố đối với các thôn, tổ dân phố bố trí bí thư kiêm trưởng thôn, tổ dân phố; 1 người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố thuộc mỗi chi hội đoàn thể (thanh niên, phụ nữ, nông dân, cựu chiến binh, chữ thập đỏ và người cao tuổi).

Nay UBND xã Lộc Ninh thông tin đến các Chi hội đoàn thể ở thôn, ấp khu phố biết, yên tâm công tác. Sau khi Nghị quyết của HĐND tỉnh được thông qua, Sở Nội vụ sẽ tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện.

7. Tổ đại biểu số 7 (Thôn Lộc Thái 4+7)

7.1. Cử tri Phạm Mạnh Cường thôn - Thôn Lộc Thái 4 có ý kiến: Các xe tải chở gỗ cao su từ lô ra Quốc lộ, khi tham gia giao thông mang cả đất, sinh ra đường gây ô nhiễm môi trường trên đường Quốc lộ 13. Đề nghị có biện pháp chế tài nghiêm khắc với những phương tiện nêu trên.

Trả lời: Hiện nay, Công an xã chưa được giao nhiệm vụ tuần tra, kiểm soát và xử lý vi phạm trật tự an toàn giao thông trên tuyến đường Quốc lộ đi qua địa bàn. Đối với nội dung phản ánh của cử tri, Công an xã sẽ tiến hành xác minh và làm việc với chủ phương tiện để nhắc nhở, yêu cầu khắc phục, đồng thời phối hợp với Đội Cảnh sát giao thông đường bộ số 3 thuộc Phòng Cảnh sát giao thông - Công an tỉnh Đồng Nai kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định của pháp luật khi phát hiện.

7.2. Cử tri Trịnh Thị Liên - Thôn Lộc Thái 4 có ý kiến: Bộ phận xử lý các thủ tục đất đai tại Trung tâm dịch vụ công xã Lộc Ninh (quầy số 4 thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh) thái độ thiếu nhiệt tình (cụ thể nhân viên tên Tâm) khi hướng dẫn bà làm thủ tục, gây khó khăn cho quá trình hoàn tất hồ sơ. Đề nghị cần đơn giản hóa hơn về thủ tục hồ sơ và thái độ hướng dẫn nhiệt tình hơn để người dân dễ dàng hoàn tất hồ sơ tránh đi lại nhiều lần mất thời gian.

Trả lời: UBND xã đã chuyển ý kiến của cử tri đến Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh để kiểm tra theo phản ánh của cử tri. Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh trả lời cụ thể như sau:

Sau khi nhận được ý kiến phản ánh của cử tri, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh đã tiến hành xác minh, làm việc với bà Trịnh Thị Liên và bà Dương Thị Thanh Tâm (cán bộ tiếp nhận tại quầy số 4 - Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã), cụ thể:

Bà Trịnh Thị Liên hiện đang thực hiện thủ tục nhận thừa kế QSDĐ từ cha mẹ là ông Thành và bà Huệ theo Giấy chứng nhận số O 262626 do UBND huyện Lộc Ninh cấp ngày 02/8/1999 cho hộ bà Đỗ Thị Huệ. Trường hợp của bà do có “tranh chấp thừa kế” nên đã khởi kiện đến Tòa án Nhân dân huyện Lộc Ninh (nay là Tòa án Nhân dân Khu vực 14 - Đồng Nai). Tòa án đã đình chỉ giải quyết vụ án dân sự theo Quyết định số 26/2024/QĐST-DS ngày 24/5/2024 do các đương sự đã hòa giải và thống nhất tự thực hiện thủ tục theo quy định.

Hiện bà Liên đã hoàn tất bước đo đạc hiện trạng thửa đất tại Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh và đang liên hệ Văn phòng công chứng (VPCC) để thực hiện công chứng văn bản phân chia di sản thừa kế theo quy định. Tuy nhiên, hiện VPCC đang yêu cầu bà Liên bổ sung giấy khai sinh của ông Thành, bà Huệ (là cha mẹ của bà Liên). Bà Liên cho biết việc này là gây khó khăn cho bà vì cha mẹ bà sinh từ những năm 1920-1930, trước đây không có giấy khai sinh và hiện đã chết từ lâu, bà đã liên hệ Công an xã Lộc Ninh để xác nhận nhưng chưa được.

Hiện hồ sơ của bà chưa hoàn tất thủ tục công chứng để nộp vào Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh. Tuy nhiên, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh cũng đã mời bà Liên đến để hướng dẫn và liên hệ các cơ quan liên quan để tạo điều kiện tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho trường hợp của bà. Bà Liên cũng đã hiểu nội dung và đang thực hiện hoàn tất các thủ tục để nộp hồ sơ.

Đối với nội dung bà Liên ý kiến về “thái độ thiếu nhiệt tình” của bà Dương Thị Thanh Tâm: bà Liên cho biết bắt đầu từ thời điểm bà nộp đơn tại Tòa án đến nay đã là 02 năm nhưng vẫn chưa hoàn thiện được hồ sơ, khi bà đến VPCC thì chưa bổ sung được giấy tờ theo yêu cầu của VPCC nên khi được bà Tâm hướng dẫn quay lại VPCC bà đã rất bức xúc. Bà Liên cho biết bà không có ý phản ánh về việc hướng dẫn, mà chỉ yêu cầu được các cơ quan chức năng quan tâm hỗ trợ để bà mau chóng hoàn thiện hồ sơ đăng ký biến động đất đai.

Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Đồng Nai - Chi nhánh Lộc Ninh đã nhắc nhở, yêu cầu bà Dương Thị Thanh Tâm và toàn bộ viên chức, người lao động thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công nghiêm túc rút kinh nghiệm trong việc hướng dẫn hồ sơ cho công dân, tránh gây hiểu lầm, bức xúc cho người dân, doanh nghiệp.

7.3. Cử tri Trần Văn Trinh - Thôn Lộc Thái 4 có ý kiến: Ông Nguyễn Văn Thạo - thôn Lộc thái 4 xây dựng công trình nhà ở lấn ra đường giao thông của thôn. Đề nghị rà soát lại ranh giới đất tại các công trình bị cho là lấn chiếm, nếu hộ ông Thạo lấn chiếm cần phải di dời ngay để đảm bảo cho quá trình giao thông của người dân thuận tiện hơn.

Trả lời: Phòng Kinh tế đã phối hợp với Ban điều hành thôn Lộc Thái 4 kiểm tra thực tế khu vực cử tri phản ánh, hiện trạng con đường bê tông rộng 3m hộ ông Nguyễn Văn Thạo có xây dựng hàng rào từ lâu cách đường bê tông khoảng 0,6-1,0m tùy đoạn. Tuy nhiên dọc theo tuyến đường các hộ dân đều đã xây dựng hàng rào kiên cố với khoảng cách như trên (có hộ xây dựng sát

đường), do tuyến đường nhỏ nổi ra trục đường chính nên không ảnh hưởng nhiều đến việc lưu thông của người dân trong khu vực.

7.4. Cử tri Hồ Trọng Hà - Thôn Lộc Thái 7 có ý kiến: Các gói dịch vụ tổ chức mai táng cần phải niêm yết giá cả rõ ràng cụ thể cho từng loại dịch vụ và các loại hàng hóa phục vụ cho mai táng như: hòm, hoa trang trí... cũng phải được niêm yết giá cả công khai rõ ràng.

Trả lời: Theo quy định Luật giá năm 2023 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/7/2024 các tổ chức, cá nhân kinh doanh phải công khai rõ ràng và niêm yết giá bao gồm cả thuế và phí. Vì vậy, dịch vụ mai táng cũng là 01 loại dịch vụ kinh doanh, phải niêm yết giá công khai giá. Phòng Kinh tế sẽ phối hợp với Đội Quản lý thị trường kiểm tra các đơn vị cung cấp các dịch vụ mai táng trên địa bàn xã Lộc Ninh theo đúng quy định của pháp luật về công khai niêm yết giá.

8. Tổ đại biểu số 9 (Thôn Lộc Thuận 3B+4+5+6)

8.1. Cử tri Trần Thị Tâm - Thôn Lộc Thuận có ý kiến: Hiện nay, chúng tôi là cán bộ Y tế thôn bản tại khu dân cư, thực hiện nhiệm vụ y tế cơ bản ban đầu tại cộng đồng khu dân cư, chúng tôi làm rất tốt nhiệm vụ này, tuy nhiên chúng tôi chưa nhận được sự động viên, quan tâm của các cấp các ngành trong thời gian vừa qua. Chúng tôi mong muốn trong thời gian tới đội ngũ cán bộ y tế thôn bản chúng tôi sẽ nhận được sự quan tâm của các cấp các ngành, lãnh đạo địa phương về tinh thần (tổ chức các buổi gặp mặt, tuyên dương, khen thưởng...) để chúng tôi có thêm động lực để phấn đấu, phục vụ địa phương lâu dài.

Trả lời: UBND xã xin trân trọng tiếp thu ý kiến của cử tri. Trước hết, xã ghi nhận và đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ y tế thôn, bản - lực lượng đóng vai trò rất quan trọng trong công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, truyền thông cộng đồng và hỗ trợ phòng, chống dịch trong thời gian qua. Những đóng góp của các đồng chí là hết sức đáng trân trọng.

Về ý kiến cho rằng thời gian qua chưa nhận được sự quan tâm, động viên, UBND xã xin chia sẻ và ghi nhận thực tế này. Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tăng cường quan tâm thông qua việc tạo điều kiện để đội ngũ y tế thôn bản được tham gia các lớp bồi dưỡng chuyên môn và các hoạt động của địa phương.

8.2. Cử tri Lê Xuân Huê - Thôn Lộc Thuận 5 có ý kiến: Kính đề nghị lãnh đạo địa phương chỉ đạo các phòng ban chuyên môn khảo sát làm mương dẫn nước tại tổ 2 - Lộc Thuận 5 thuộc các hộ dân (Hoàng Văn Phương Nhung và Nguyễn Thanh Liêm). Lý do: cứ trời mưa là nước ngập vào nhà.

Trả lời: Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn đã tiến hành kiểm tra thực tế khu vực cử tri kiến nghị, qua kiểm tra khu vực không có mương thoát nước dọc theo đường, Ban điều hành thôn họp khu dân cư triển khai lấy ý kiến thống nhất về đầu tư xây dựng mương nêu trên và UBND xã sẽ đưa vào danh mục đầu tư xây dựng theo thứ tự ưu tiên trong thời gian tới.

8.3. Cử tri Hồ Thị Thúy Phượng - Thôn Lộc Thuận 5 có ý kiến: Đề nghị khảo sát làm mương dẫn nước tại hộ bà Lê Thị Xuân do nước không thoát, làm

nước chảy xuống hộ ông Hồ Quang Thái, 02 hộ trên đều thuộc tổ 2. Thời gian qua vì lý do trên, hai hộ đã xảy ra mâu thuẫn dù đã được thôn hòa giải thành công, tuy nhiên nếu vấn đề trên không giải quyết dứt điểm sẽ ảnh hưởng về mâu thuẫn lâu dài.

Trả lời: Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn đã tiến hành kiểm tra thực tế khu vực cử tri kiến nghị, qua kiểm tra khu vực không có mương thoát nước dọc theo đường, Ban điều hành thôn họp khu dân cư triển khai lấy ý kiến thống nhất về đầu tư xây dựng mương nêu trên và UBND xã sẽ đưa vào danh mục đầu tư xây dựng theo thứ tự ưu tiên trong thời gian tới.

8.4. Cử tri Hoàng Nhất Linh - Thôn Lộc Thuận 3B có ý kiến: *Hiện trời mưa, nước trên lô cao su thuộc cụm 7 - đội 3 chảy mạnh vào nhà dân thuộc tổ 3, thôn Lộc Thuận 3B. Đề nghị lãnh đạo địa phương chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, phối hợp Công ty Cao su Lộc Ninh khắc phục đường dẫn nước.*

Trả lời: Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn đã tiến hành kiểm tra thực tế khu vực cử tri phản ánh, Ban điều hành thôn họp khu dân cư triển khai lấy ý kiến thống nhất về đầu tư xây dựng mương nêu trên và UBND xã sẽ đưa vào danh mục đầu tư xây dựng theo thứ tự ưu tiên trong thời gian tới.

9. Tổ đại biểu số 10 (Thôn Lộc Thuận 7+8+9+10+11):

9.1. Cử tri Nguyễn Văn Cường - Thôn Lộc Thuận 8 (có 2 ý kiến):

- Đề nghị hỗ trợ khoảng 45 bóng đèn đường năng lượng mặt trời thuộc tổ 6, thôn Lộc Thuận 8 dọc theo tuyến đường bê tông vừa mới được khởi công.

Trả lời: Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn đã tiến hành kiểm tra thực tế khu vực cử tri kiến nghị, Ban điều hành thôn họp triển khai lấy ý kiến thống nhất, UBND xã sẽ đưa vào danh mục đầu tư xây dựng theo thứ tự ưu tiên trong thời gian tới.

- Đề nghị kéo điện lưới vào khu vực tổ 6, đoạn giáp với tổ 2, ấp Bù Tam, xã Lộc Quang hiện nay, tổ 6 thôn Lộc Thuận 8 khoảng mười hộ dân chưa có điện sinh hoạt, điều kiện sống rất khó khăn.

Trả lời: UBND xã ghi nhận ý kiến của cử tri, về đầu tư hệ thống điện thuộc thẩm quyền của Đội quản lý điện Lộc Ninh. Hiện nay theo ý kiến của Đội quản lý điện Lộc Ninh đã tiến hành đi kiểm tra khảo sát cùng với UBND xã Lộc Thuận (cũ) thì khu vực cử tri phản ánh đã được khảo sát và có trong danh mục đầu tư năm 2026.

9.2. Cử tri Nguyễn Đăng Nghĩa - Thôn Lộc Thuận 8 (có 2 ý kiến):

- Hiện nay tại tổ 1, có 2 cống đã xuống cấp nghiêm trọng (không có hành lang an toàn), vừa rồi đã xảy ra tai nạn thương vong về người, đề nghị khảo sát, có hướng giải quyết để đảm bảo an toàn vấn đề đi lại cho người dân.

- Tại cuối đường bê tông tổ 8 giao với đường bê tông tổ 4 (dốc) nhưng không có cống. Hiện nay, người dân tạm thời đặt ván gỗ bắc qua để di chuyển, rất nguy hiểm và làm gián đoạn lưu thông xe lớn từ tổ 8 đến tổ 4 và ngược lại, đề nghị khảo sát đặt cống.

Trả lời: Phòng Kinh tế phối hợp với Ban điều hành thôn đã tiến hành kiểm tra thực tế khu vực cử tri phản ánh, qua kiểm tra hiện trạng tại những khu vực nêu trên phần cống đã hư hỏng người dân lưu thông có thể xảy ra nguy hiểm trong thời gian tới, Ban điều hành thôn họp khu dân cư triển khai lấy ý kiến thống nhất về đầu tư xây dựng công trình nêu trên và sau khi cân đối được kinh phí UBND xã sẽ đưa vào danh mục đầu tư xây dựng cấp bách trong thời gian sớm nhất.

9.3. Cử tri Dương Vĩnh Nổi - Thôn Lộc Thuận 7 (có 2 ý kiến):

- Hiện nay tại tổ 3, đội 7 công ty cao su Lộc Ninh có một hầm chứa nước thải đến mỗi khi trời mưa, nước ở hầm chứa tràn vào đường tổ 1 thôn Lộc Thuận 7 khiến người dân di chuyển rất khó khăn, té ngã liên tục. Đề nghị UBND xã can thiệp tổ 3, đội 7 Công ty Cao su để có hướng giải quyết.

Trả lời: Phòng Kinh tế đã phối hợp với Ban điều hành thôn Lộc Thuận 7 làm việc với Nhóm 3, Đội 7 Công ty TNHH MTV Cao su Lộc Ninh, do vừa qua mưa nhiều gây tràn hồ chứa bên quản lý không báo cáo để khơi mương thoát nên dẫn đến tình trạng cử tri phản ánh, phía Công ty và Đội 7 cam kết sẽ khắc phục mở rộng hồ chứa và đào một số mương thoát nước để đảm bảo nước không tràn ra ngoài đường, đồng thời cam kết không để xảy ra tình trạng nêu trên. Tuyến đường cử tri phản ánh nằm trong danh mục đầu tư xây dựng do ban Quản lý dự án khu vực Lộc Ninh làm chủ đầu tư và đã được phê duyệt (có thi công phần 02 mương dọc theo đường) sẽ được triển khai trong thời gian sớm nhất.

- Bãi rác tại tổ 4, thôn Lộc Thuận 7 khối lượng rác đổ về đó rất lớn, theo phản ánh của người dân, có cả xe của xã Lộc Quang đến đổ ảnh hưởng gây mùi hôi và gây ảnh hưởng rất lớn đến cuộc sống của người dân xung quanh đề nghị chung chuyển thường xuyên đi để đảm bảo môi trường sống của người dân xung quanh.

Trả lời: Bãi tập kết rác tạm tại thôn Lộc Thuận 7, xã Lộc Ninh là bãi rác trung chuyển của huyện Lộc Ninh cũ, nằm giáp ranh với xã Lộc Quang, khu vực này có 01 hộ dân sinh sống. Sau ngày sáp nhập xã mới và ý kiến phản ánh của một số người dân về việc có lúc rác thải ùn ứ gây ô nhiễm môi trường ở khu vực này. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đã kiểm tra, đồng thời đề nghị đơn vị vận chuyển tăng cường số chuyến vận chuyển để không xảy ra tình trạng ùn ứ rác. Hiện nay, mỗi tuần đơn vị vận chuyển thực hiện 2 đến 3 ngày để làm sạch rác khu vực bãi rác tạm này.

Việc thu gom rác tại nhà ở một số đường hẻm của các thôn khu vực Lộc Thuận do đường nhỏ nên phải thu gom bằng xe ba gác, rồi chở về bãi rác tạm thôn Lộc Thuận 7 để trung chuyển về bãi rác Hoa Lư.

Việc người dân phản ánh có cả xe của xã Lộc Quang đến đổ, qua ý kiến phản ánh của người dân, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã đã nắm bắt thì có lúc xảy ra tình trạng trên, Trung tâm đã làm việc và nhắc nhở với đơn vị thu gom của xã Lộc Quang.

II. VIỆC TIẾP TỤC THỰC HIỆN CÁC KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

UBND xã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã và đề nghị các cơ quan liên quan theo chức năng, nhiệm vụ tiếp tục tăng cường giải quyết các ý kiến cử tri thuộc lĩnh vực phụ trách còn tồn đọng, chưa được giải quyết theo quy định của pháp luật, đặc biệt là các ý kiến cử tri kiến nghị nhiều lần; đồng thời báo cáo kết quả khi giải quyết xong, hoặc những khó khăn vướng mắc và đề xuất giải quyết gửi Thường trực HĐND xã, UBND xã theo dõi.

Trên đây là Báo cáo trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 HĐND xã của UBND xã gửi Thường trực HĐND xã và Đại biểu HĐND xã khóa I./.

Nơi nhận:

- TT.Đảng ủy, TT.HĐND xã;
- TT.UBMTTQVN xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã
- LĐVP, CCVP
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Trọng